De Koumen 58 6433KD Hoensbroek.
verkoop@akab.nl T: 045-5114977

Garantievoorwaarden voor ALU-ISO deurrompen, 2025.

Garantie
De fabrikant verklaart hierbij dat de geproduceerde ALU-ISO deurrompen gegarandeerd zijn tegen uitbuiging/scheluwte van max 4mm en tegen delaminatie mits geheel aantoonbaar aan de verwerkings- en onderhoudsvoorschriften is voldaan (e.e.a. in overeenstemming met de geldende richtlijnen 'randafwerking, oppervlaktebe- handeling en onderhoud'). Er wordt een dikte tolerantie van +/-1mm gehanteerd. Bovendien moet de deurromp ingezet worden waarvoor het bedoeld is: toepassing als deur. De verwerkings-voorschriften worden altijd bijgevoegd bij de deurromp en kunnen eveneens worden gedownload via de website. Akab hanteert een garantietermijn van 10 jaar waarbij de factuurdatum als eerste dag van de garantietermijn geldt. Binnen de garantietermijn zal de door de fabrikant gefactureerde waarde van de plaat tot maximaal 100% worden vergoed in de eerste vijf jaren. In de daaropvolgende 5 jaren zal dit percentage met 20% per jaar gereduceerd worden. Voorts zullen, na overleg met reclamant, arbeidskosten/herstelkosten en kosten van materiaal t.b.v. het vervangen van de betreffende deurromp vergoed worden tot een maximum van € 500,- per deurromp. Ook dit bedrag wordt, volgens bovenstaande regeling, gereduceerd gedurende de garantietermijn.

Vormstabiliteit
Tijdens de garantieperiode kunnen de ALU-ISO deurrompen door klimaat-invloeden vervormen. De garantie op kromming en scheluwte van ALU-ISO deurrompen zijn geldig tot een maximale deurafmeting van 2500 mm.(lengte) en 1200 mm. (breedte).
Met betrekking tot de kromming en scheluwte gelden de eisen zoals vastgelegd in de SKH-BGS-001. De in de praktijk te verwachten maximale uitbuiging in mm wordt gemeten na het eerste gebruiksjaar, buiten het stookseizoen. De eventuele kromming en scheluwte dienen te worden gemeten aan de sluitzijde van de deur; de kromming met de deur in geopende toestand, de scheluwte met de deur dicht op het middenslot. Gedurende het eerste jaar nadat een deurromp is gemonteerd moet deze zich aanpassen aan de vochtbalans binnen-buiten. De deurromp kan in dát geval tijdelijk wat meer vervorming geven.
De kromming (vervorming van de deur in lengte of breedte) mag bij een 40 / 54 mm deurdikte in de lengte max. 4 mm (Klasse II) zijn en in de breedte max. 4 mm (Klasse II).
De scheluwte (vervorming van tegenover elkaar liggende randen/zijden niet in een plat vlak liggen (gedraaid)) mag bij een deurdikte van 40 / 54 mm max. 4 mm zijn (Klasse II).

Binnen de garantie vallen raam, brievenbusopeningen en infrezingen mits aan de verwerkingsvoorschriften is voldaan.

Uitgesloten van garantie zijn schade en kosten veroorzaakt door:

- Op maatwerk >lengte 2500mm en/of . breedte 1200 mm wordt geen garantie gegeven.
- Deurrompen waarop lijst-, regel-, en/of paneelwerk is aangebracht d.m.v. lijmen, kitten, schroeven en/of nagelen. Glaslatten zijn wel toegestaan ter bevestiging van glaswerk.
- U-groeven zijn niet toegestaan. In deuren mogen uitsluitend verticale V-groeven worden in-gefreesd in het aangegeven diepte bereik.
- Gebreken, ontstaan door extreme temperatuurwisselingen en weers-invloeden op een deur met donkere of transparante verfkleur. Bijvoorbeeld kromtrekken, krimpen, kleine oppervlakte- en droogscheurtjes (natuurproduct), scheuren van stijlen, dorpels en panelen. (Zie Verfkleur, invloed oppervlakte temperatuur en onderhoud en hierbij behorende garantievoorwaarden)
- Wanneer (vloer) verwarmings-elementen zich binnen een afstand van 100 cm van de deur bevinden
- Als bij controle blijkt dat het vochtpercentage van de deur meer dan 16% is.
- Indien deuren zich bevinden in een extreme warmte/koude situatie.

De Koumen 58 6433KD Hoensbroek.
verkoop@akab.nl T: 045-5114977

- Als er geen waterkering in het kozijn of de gevel aanwezig is. Bij toepassing als tuinpoort dient de deurromp aan de bovenzijde bedekt te worden zodat water niet op de deur kan blijven liggen.
- Als de kromte of scheluwte van de deur niet meer dan 4 mm is.
- Normale slijtage door gebruik, te weinig of geen onderhoud, onjuiste behandeling, onjuiste montage en abnormaal gebruik.
- Het doorboren van deuren, anders dan voor zorgvuldig gesealde en gelakte slotgaten en spionogen, is niet toegestaan. Dit geldt bijv. voor deuren die zijn afgehangen d.m.v. hengen waarbij craquelé van de aangebrachte verf alsmede openspringend fineer grote risico's vormen.
- Eventuele aftekening van het frame of vulling.
- Onvoldoende controle op eventuele aanwezige problemen voor en tijdens de montage. Indien het geleverde ondanks zichtbare gebreken is verwerkt, is het geleverde uitgesloten van garantie.
- Schade door vernieling, inbraak, natuurverschijnselen, brand of explosies.

Schademelding.
Alvorens de deurromp verwerkt en/of bewerkt wordt dient deze gecontroleerd te worden op zichtbare gebreken en bij eventuele constatering hiervan dient dit binnen 7 dagen na ontvangst van de deurromp schriftelijk (per e-mail) bij de leverancier kenbaar gemaakt te worden, met hierin het factuur-/ordernummer vermeld en gespecificeerde omvang van de schade.
Akab dient in de gelegenheid gesteld te worden ter plaatse onderzoek te doen. Akab behoudt zich het recht voor, de schade elders te laten onderzoeken.
Of mocht er toch iets niet naar tevredenheid zijn dan kunt u contact opnemen met uw leverancier.
Mocht uit onderzoek komen vast te staan dat de gemelde klacht buiten de garantie valt dan worden onderzoekskosten in rekening gebracht. Indien er door een onafhankelijk instituut onderzoek wordt verricht dan zijn de onderzoekskosten, wanneer blijkt dat het product onjuist is verwerkt of gebruikt, voor zijn of haar rekening. Zo ook de reparatiekosten en/of de te vervangen producten.
Akab beperkt de garantieregeling tot bovenstaande en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (gevolg) schade, direct of indirect, voortvloeiend uit defecten en/of gebreken aan de deurromp. Rechten en/of aanspraken uit hoofde van de garantie kunnen niet overgaan op derden.

Klacht verhelpen
Akab_behoudt zich het recht voor om de klacht te verhelpen door correctieve maatregelen aan de deurromp zelf, op locatie waar de deurromp zich bevindt of bij de fabrikant zelf. Herstelwerkzaamheden die zonder overleg met Akab worden uitgevoerd worden nimmer vergoed.

Afhandeling klacht
Een klacht wordt in beginsel afgehandeld door de dealer die de fabrikant hierover informeert. Na melding van de klacht neemt Akab deze binnen 14 dagen (excl. vakantieperiode) in behandeling. Bij een geldig bevonden klacht dient de klacht binnen 2 maanden te zijn verholpen, tenzij anders is overeengekomen tussen fabrikant en afnemer en behoudens overmacht.
Tevens verwijzen wij ook naar onze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

De Koumen 58 6433KD Hoensbroek.
verkoop@akab.nl T: 045-5114977

Controle
Controleer het product altijd eerst goed (juiste deur, juiste afmeting enz.) alvorens u met de verwerking van de deur begint.

De aansprakelijkheid is beperkt tot de in deze garantie vermelde voorwaarden. Indien niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, vervalt elk recht op schadevergoeding.

Een goede verwerking en het juiste onderhoud is uiterst belangrijk, alleen dan is een lange levensduur gegarandeerd.